

Processo de Liberação de porta USB/Câmera/Bluetooth

A explicação abaixo demonstra o passo a passo de como funciona o processo de liberação de porta **USB, CÂMERA e BLUETOOTH**.

1* PASSO: Peça autorização pelo **e-mail** para a pessoa responsável pela sua **Gestão** com cópia para responsável pelo **setor de contratos** (lauany.silva@ias.ind.br) e o pessoal responsável pela **T.I** (illgner.anjos@ias.ind.br, Pedro.santos@ias.ind.br).

2* PASSO: Assim que aprovado pela gestão, abra um chamado remoto para **4infra** e solicite o acesso a porta, o mesmo processo é valido tanto para **usb, câmera e bluetooth**. **OBS: Caso não saiba como abrir um chamado, acesse** [Como abrir um Chamado](#).

3* PASSO: Assim que o chamado for enviado, espere até que um agente da **4infra** entre em contato para-lhe atender pelo chat.

4* PASSO: Caso a **4infra** demore para responder o chamado, a solicitação passará direto para os responsáveis da **T.I**

(illgner.anjos@ias.ind.br, Pedro.santos@ias.ind.br).

Revisão #7

Criado 2026-05-22 17:29:15 UTC por Pedro Lucas de Souza Oliveira Santos

Atualizado: 2026-05-25 19:48:48 UTC por Pedro Lucas de Souza Oliveira Santos