

Como funciona o processo de backup no servidor da IAS

A explicação abaixo demonstra como é feito o backup do servidor DADOS IAS:

1. Visão Geral

Este documento descreve o processo de backup das pastas do servidor DADOS-IAS, utilizado para armazenamento centralizado de arquivos da IAS Ind. O objetivo é garantir a integridade, disponibilidade e recuperação dos dados em caso de falha ou perda acidental.

2. Detalhes do Processo

Parâmetro	Informação
Servidor de origem	DADOS-IAS
Plataforma de backup	Acronis
Frequência de execução	Diária
Horário de execução	17h00 (horário de Brasília)
Período de retenção	14 dias

3. Ferramenta Utilizada

O backup é realizado pela plataforma **Acronis**, solução corporativa de proteção e recuperação de dados. A ferramenta realiza cópias automáticas conforme o agendamento configurado, sem necessidade de intervenção manual.

4. Retenção e Restauração

Os backups ficam disponíveis para restauração pelo período de **14 dias** a partir da data de execução. Após esse prazo, as cópias são automaticamente descartadas pela plataforma.

Para solicitar a restauração de arquivos ou pastas, o usuário deve:

- Identificar o(s) arquivo(s) ou pasta(s) que precisam ser restaurados;
- Informar a data aproximada da versão desejada (dentro dos últimos 14 dias);
- Abrir chamado para o setor de T.I com essas informações.

5. Observações

- O processo é automatizado e não requer ação manual diária pela equipe de T.I.
- Em caso de falha no backup, o Acronis emite alertas para a equipe responsável.
- Backups fora do período de retenção não podem ser recuperados.

Revisão #3

Criado 2026-06-19 13:54:33 UTC por Pedro Lucas de Souza Oliveira Santos

Atualizado: 2026-06-19 16:15:19 UTC por Pedro Lucas de Souza Oliveira Santos