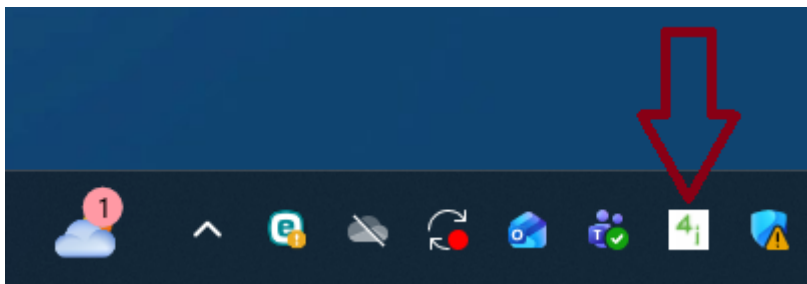


Como abrir um chamado na 4infra

Passo a passo de como abrir um Chamado na 4infra:

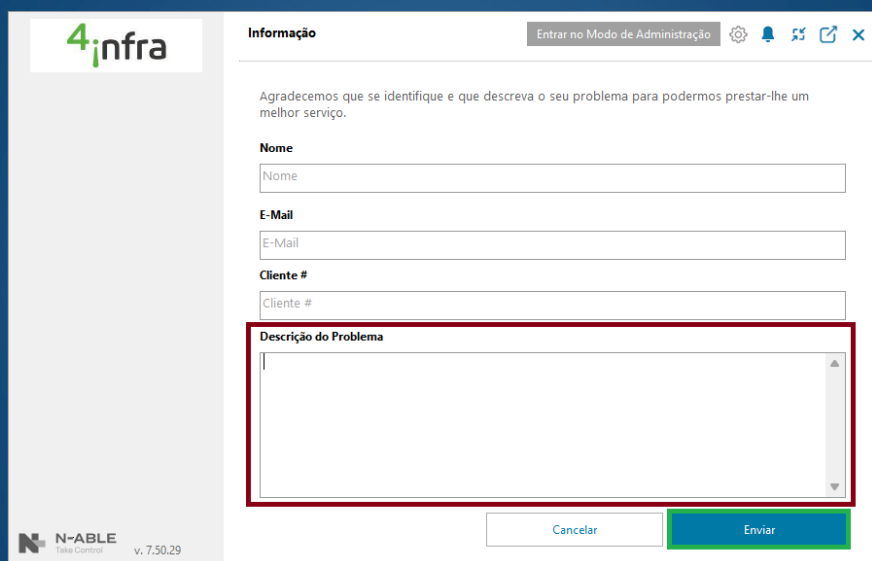
1* PASSO: Acesse o aplicativo da **4infra**, próximo a barra de tarefas.



2* PASSO: Na tela da **4infra**, preencha os dados necessários, o seu **nome**, **e-mail corporativo** e o **cliente (IAS)**.

A screenshot of the 4infra web application interface. The interface has a dark blue header with the 4infra logo on the left and a navigation bar on the right. The main content area is white and contains a form for opening a ticket. The form has a title 'Informação' and a subtitle 'Entrar no Modo de Administração'. Below the subtitle, there is a message: 'Agradecemos que se identifique e que descreva o seu problema para podermos prestar-lhe um melhor serviço.' The form contains four input fields: 'Nome', 'E-Mail', 'Cliente #', and 'Descrição do Problema'. The 'Nome', 'E-Mail', and 'Cliente #' fields are highlighted with red borders. The 'Descrição do Problema' field is a large text area. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Enviar'. The 4infra logo is also visible in the bottom left corner of the form.

3* PASSO: Na **descrição do problema**, descreva detalhadamente o ocorrido e em seguida clique em **enviar**.



The screenshot displays the 4infra N-ABLE interface. On the left is a sidebar with the 4infra logo and the text 'N-ABLE Take Control v. 7.50.29'. The main area is titled 'Informação' and contains a message: 'Agradecemos que se identifique e que descreva o seu problema para podermos prestar-lhe um melhor serviço.' Below this are input fields for 'Nome', 'E-Mail', and 'Cliente #'. The 'Descrição do Problema' field is a large text area, highlighted with a red border. At the bottom right are 'Cancelar' and 'Enviar' buttons. The top right of the main area has a link 'Entrar no Modo de Administração' and several icons.

Revisão #4

Criado 2026-05-22 18:42:10 UTC por Pedro Lucas de Souza Oliveira Santos

Atualizado: 2026-05-22 19:14:30 UTC por Pedro Lucas de Souza Oliveira Santos